



# قواعد التسجيل في معهد الدراسات المصرفية، وسياسة الدفع، وحقوق الملكية الفكرية، والموافقة على التصوير الإعلامي، وقواعد وأنظمة الامتحانات

## ❖ قواعد ولوائح التسجيل في معهد الدراسات المصرفية

### 1. الحضور والتأخير

- يجب حضور ما لا يقل عن 85% من إجمالي ساعات التدريب لأكون مؤهلاً للحصول على الشهادة.
- التأخر لمدة 15 دقيقة من بداية أي جلسة سيُسجّل كتأخير، وكل ثلاث حالات تأخير ستحتسب كيوم غياب واحد.
- يجب تسجيل الدخول والخروج حسب تعليمات منسق البرنامج لتأكيد الحضور.
- سيتم مشاركة سجلات الحضور مع جهة عملي.
- لمعهد الدراسات المصرفية الحق في اتخاذ الإجراءات المناسبة ضد الغيابات المتكررة أو السلوك غير المهني.

### 2. جدول البرنامج والتوقيت

- يجب الالتزام بالجدول الرسمي للبرنامج، بما في ذلك جميع الجلسات والاستراحات المحددة.
- ضرورة المشاركة بفعالية ومهنية في جميع الجلسات التدريبية والأنشطة الجماعية والنقاشات.

### 3. شهادة البرنامج

- سيتم منح الشهادة فقط إذا تم استيفاء جميع متطلبات الحضور و النجاح في الإختبار.
- عدم الالتزام بقواعد البرنامج قد يؤدي إلى عدم استحقاق الشهادة.

### 4. نموذج التقييم

- يجب إكمال نموذج التقييم المقدم خلال البرنامج للمساعدة في تحسين جودة البرامج المستقبلية.
- التقييم والرأي يُعد جزءاً من مسؤوليتي كمشارك ومهم لتحسين جودة البرنامج.

### 5. السلوك المهني وقواعد اللباس

- يجب الحفاظ على سلوك مهني، وإظهار الاحترام للمدرسين والموظفين والمشاركين الآخرين، والالتزام باللباس الرسمي أو الرسمي غير الرسمي.
- التدخين ممنوع تماماً داخل مباني المعهد.
- يجب الالتزام بالسلوك المهني المحترف في المعهد وتجنب أي سلوك من شأنه الإخلال ببيئة التعلم.



## قواعد التسجيل في معهد الدراسات المصرفية، وسياسة الدفع، وحقوق الملكية الفكرية، والموافقة على التصوير الإعلامي، وقواعد وأنظمة الامتحانات

### 6. المسؤولية القانونية والمؤسسية

- لمعهد الدراسات المصرفية الحق في تعديل أو إعادة جدولة أو إلغاء البرنامج إذا دعت الحاجة، دون إشعار مسبق.
- المعهد غير مسؤول عن الممتلكات الشخصية أو الإصابات أو أي خسائر قد تحدث خلال مشاركتي في البرنامج التدريبي.
- الانتحال أو الغش أو أي شكل من أشكال عدم الأمانة سيؤدي إلى الاستبعاد الفوري من البرنامج، وقد يتبع ذلك اتخاذ إجراءات قانونية.
- أقر بأن جميع المعلومات التي قدمتها كاملة ومحدثة ودقيقة، وأفهم أن أي نقص أو خطأ في البيانات قد يؤدي إلى عدم قبولي أو حرمانني من الشهادة.

### ❖ حقوق الملكية الفكرية والموافقة على استخدام الوسائط في معهد الدراسات المصرفية

### 7. حقوق الملكية الفكرية

- جميع المواد التدريبية والمذكرات والعروض التقديمية ومقاطع الفيديو والموارد الأخرى المقدمة من المعهد هي ملكية حصرية للمعهد.
- تعتبر هذه المواد مخصصة للاستخدام التعليمي الشخصي فقط، ولا يجوز نسخها أو توزيعها أو إعادة إنتاجها أو استخدامها لأغراض تجارية دون موافقة خطية مسبقة من المعهد.

### 8. الموافقة على استخدام الوسائط

- للمعهد الحق في تصويري وتسجيل مقاطع فيديو أو صوت لي أثناء الجلسات التدريبية، واستخدامها لأغراض تعليمية أو ترويجية أو تسويقية.
- قد تُستخدم هذه الوسائط في الكتيبات، وسائل التواصل الاجتماعي، المواقع الإلكترونية، التقارير والمنشورات الرسمية الأخرى الخاصة بالمعهد.

### 9. السرية وحماية البيانات

- جميع التسجيلات والمناقشات والمحتويات التدريبية تُعد معلومات سرية ولا يجوز مشاركتها خارج المعهد دون إذن صريح.
- بياناتي الشخصية التي تم جمعها لأغراض التسجيل والمشاركة في البرنامج سيتم تخزينها واستخدامها من قبل المعهد لأغراض تدريبية، أو إدارية أو توظيفية أو مهنية أخرى.



## قواعد التسجيل في معهد الدراسات المصرفية، وسياسة الدفع، وحقوق الملكية الفكرية، والموافقة على التصوير الإعلامي، وقواعد وأنظمة الامتحانات

### ❖ سياسة الدفع في معهد الدراسات المصرفية (الإلغاء والاسترداد)

- يجب دفع رسوم التسجيل وتكاليف البرنامج بالكامل قبل بدء البرنامج بـ 10 أيام على الأقل، وهي غير قابلة للاسترداد، باستثناء الحالات التالية.
  - 100% من قيمة الرسوم الدراسية وتكاليف البرامج في حالة الانسحاب قبل بدء البرنامج بمدة تزيد على سبعة أيام أو في حالة الغائه من قبل المعهد.
  - 50% من قيمة الرسوم الدراسية وتكاليف البرامج في حالة الانسحاب قبل بدء البرنامج بسبعة أيام أو أقل بشرط أن يتم تقديم طلب الانسحاب قبل موعد الاختبار بأكثر من 24 ساعة.
  - لا يُسمح بأي استرداد – إذا تم الانسحاب في أو بعد تاريخ بدء البرنامج.

### ❖ قواعد ولوائح الاختبار

- يجب على المتقدمين للاختبار توقيع كشف الحضور قبل بدء الاختبار.
- يجب على المتقدمين للاختبار التواجد في قاعة الاختبار قبل بدء الاختبار بـ 15 دقيقة.
- لا يُسمح للمتقدمين بالدخول إلى قاعة الاختبار في حال عدم تواجد المراقبين. كما لن يُسمح لأي متقدم بالدخول إلى قاعة الاختبار بعد مرور 15 دقيقة من بدء الاختبار.
- يجب على المتقدمين إحضار إثبات هوية ساري المفعول (البطاقة المدنية، جواز السفر، الهوية الرقمية الكويتية، إلخ) لتقديمه إلى المراقبين.
- يجب على المتقدمين وضع هواتفهم، والساعات الذكية، والألات الحاسبة، وجميع الأوراق أو الملاحظات الشخصية، وأي أجهزة إلكترونية أخرى في الخزانة المخصصة داخل أو خارج قاعة الاختبار.
- لا يجوز للمتقدمين بدء الاختبار إلا عندما يقوم المراقب بإبلاغهم بموعد بدء الاختبار. سيكون الاختبار محددًا بوقت؛ وسيكون هناك مؤقت ظاهر في صفحة الاختبار أو على جهاز العرض داخل قاعة الاختبار.
- يجب على المتقدمين الامتناع عن التحدث أو الإشارة إلى متقدمين آخرين بمجرد دخولهم إلى قاعة الاختبار، وخاصة بعد بدء الاختبار.
- يجب على المتقدمين إعادة جميع متعلقات مركز الاختبار إلى المراقبين أو ممثلي معهد الدراسات المصرفية، وترك جميع الأوراق والأقلام وغيرها من المتعلقات الخاصة بالاختبار داخل قاعة الاختبار.
- يجب على المتقدمين عدم مغادرة قاعة الاختبار حتى بعد إتمام الاختبار إلا بعد مرور 15 دقيقة من بدء الاختبار أو



## قواعد التسجيل في معهد الدراسات المصرفية، وسياسة الدفع، وحقوق الملكية الفكرية، والموافقة على التصوير الإعلامي، وقواعد وأنظمة الامتحانات

حتى تواجد جميع المتقدمين داخل قاعة الاختبار.

- يجب على المتقدمين الالتزام بالسلوك الحضاري والمهني والمحافظة على الهدوء طوال مدة الاختبار؛ وفي حال حدوث أي مشكلة تقنية تتطلب تدخل قسم تقنية المعلومات، يجب على المتقدمين رفع أيديهم فقط لإشارة إلى المراقب لطلب المساعدة.
- يمنع منعاً باتاً على المتقدمين إعادة إنتاج أو إخراج أي محتوى من الاختبار، كلياً أو جزئياً، من قاعة الاختبار.
- يمنع التدخين داخل مباني معهد الدراسات المصرفية.
- لا يحق لأي متقدم للاختبار أو أي جهة أخرى طلب مراجعة أسئلة الاختبار أو الاطلاع على تسجيلات كاميرات المراقبة.

في حال مخالفة أي من القواعد المذكورة أعلاه، يحتفظ المراقب بحق استبعاد المتقدم من الاختبار، مما سيؤدي إلى حصوله على درجة صفر في الاختبار. كما يحتفظ المعهد بحق مراجعة جميع تسجيلات كاميرات المراقبة، وفي حال ثبوت مخالفة أي من قواعد ولوائح الاختبار، سيتم إلغاء درجة المتقدم، وقد يتم اتخاذ إجراءات إضافية فيما يتعلق بمشاركة في الاختبارات و/أو البرامج التدريبية القادمة.